

PLATEFORMES TÉLÉPHONIQUES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE EN ÎLE-DE-FRANCE



National

Île-de-France

POUR TOUS

Numéro vert
0 800 130 000
24h/24 et 7j/7

Cellule nationale de soutien psychologique COVID-19 : Aide pour la population en détresse psychologique pendant l'épidémie et le confinement

Croix Rouge
et réseau national
de l'urgence médico-
psychologique -CUMP

POUR TOUS LES ACTEURS DE LA SANTÉ

Numéro vert
0 800 73 09 58
7j/7 de 8h00 à minuit

Écoute téléphonique de psychologues avec, si besoin, réorientation vers des téléconsultations ou consultations de généralistes et psychiatres

Ministère de la santé
et de la solidarité

POUR LES FAMILLES AYANT UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP

Numéro vert
0 805 035 800
du lundi au samedi de 9h00 à 17h00
www.grandir-ensemble.com

Accompagnement et soutien aux familles avec enfant en situation de handicap (répit pour aidants, aide pour les courses, cellule d'écoute ou d'aide éducative à distance)

Fédération Nationale
Grandir Ensemble
Plateforme
« Tous mobilisés »

POUR TOUTE PERSONNE PENSANT SOUFFRIR DE TROUBLES ALIMENTAIRES

0810 037 037
(prix appel + 0,06€ / min)
lundi, mardi, jeudi, vendredi, 15h00 à 18h00

« Anorexie Boulimie Info Écoute » propose écoute, soutien, information et orientation de personnes souffrant de troubles des conduites alimentaires (TCA), de leur famille ou entourage. La ligne est aussi ouverte aux professionnels de santé non-spécialisés.

Réseau TCA Francilien
et Fédération Française
Anorexie Boulimie
(FFAB)

POUR LES FAMILLES ENDEUILLÉES PAR L'ÉPIDÉMIE COVID-19

01 48 95 59 40
lundi au vendredi de 10h00 à 17h00*
psychotrauma.avicenne@aphp.fr

Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres et consultations en visioconférence

Centre régional
psychotraumatisme
Paris Nord (AP-HP)

POUR TOUS LES ACTEURS DE LA SANTÉ

01 42 34 78 78
Lundi au vendredi de 9h30 à 18h00
Psycho.centreaappel.htd@aphp.fr

Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres. Possibilité de consultation en présentielle et en urgence H24

Centre régional
psychotraumatisme
Paris Centre et Sud
(AP-HP)

POUR TOUTE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES ET LEUR ENTOURAGE

Numéro vert
01 4800 4800
7j/7j de 13h00 à 21h00

Information, conseil et soutien aux personnes et familles touchées par des troubles psychiques en vue de faciliter leur accès aux soins. Entretiens téléphoniques réalisés par des infirmiers, psychologues et psychiatres.

GHU Paris et l'AP-HP
avec le soutien
de l'ARS Île-de-France

POUR LES EHPAD (personnels et familles de résidents)

01 44 49 24 30
7j/7 de 09h00 à 23h00
cump75.covid19.nck@aphp.f

Soutien médico psychologique aux EHPAD entretiens téléphoniques par les professionnels des CUMP. Possibilité de déplacement dans les EHPAD pour assurer les prises en charges sur site en lien avec les acteurs départementaux et les dispositifs en place.

Réseau des CUMP
franciliennes

POUR LES ADULTES PRÉSENTANT UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (et leurs familles et professionnels de santé)

01 49 28 54 20
lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
contact@craif.org

Orientation et informations et, en cas de besoin, soutien psychologique par téléphone et/ou et une téléconsultation avec un psychiatre

Centre Ressource
Autisme IDF (CRAIF)
et le Centre du
Neuro-développement
Adulte (CNA,
Pitié-Salpêtrière)

POUR LES FRATRIES (de 7 à 25 ans) TOUCHÉES PAR DES MALADIES PSYCHIATRIQUES SÉVÈRES

01 84 79 74 60
lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 (lundi et mercredi jusqu'à 20h00)
lesfunambules@oeuvre-falret.asso.fr

Accueil téléphonique avec possibilité de fixer une téléconsultation

L'Œuvre Falret

*En dehors de ces horaires, un message peut être déposé sur la boîte vocale pour être rappelé